

Утверждаю:

Заведующий МДОАУ №195

О.Н. Шевелькова



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МДОАУ №195

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте (99,2% из 100%)	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работниках.	Регулярно	Саблина Л.В. - заместитель заведующего по ВО и МР	Анализ сайта проведен. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами.	Регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (98% из 100%)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	Регулярно	Саблина Л.В. - заместитель заведующего по ВО и МР	Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления.	Регулярно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить следующие условия доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности	01.06.2026	Шевелькова О.Н. – заведующий МДОАУ №195; Крюкова Г.Г. – заместитель	Служебное письмо в управление образования по реализации доступной среды для инвалидов	01.06.2026

<p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (70% из 100 %) 	для инвалидов		заведующего по АХР	согласно протокола № 64 НОКО 2023г.	
--	---------------	--	--------------------	-------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98 % из 100 %)</p>	<p>Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%</p>	Регулярно	<p>Шевелькова О.Н. – заведующий МДОАУ №195; Саблина Л.В.- заместитель заведующего по ВО и МР Миганова С.А. - педагог-психолог</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители.</p>	Регулярно
--	---	-----------	---	--	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (96,3 % из 100%)</p>	<p>Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать детский сад родственникам и знакомым</p>	Регулярно	<p>Шевелькова О.Н. – заведующий МДОАУ №195; Саблина Л.В.- заместитель заведующего по ВО и МР</p>	<p>Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать детский сад родственникам и знакомым</p>	Регулярно
---	---	-----------	--	---	-----------