



ПРИНЯТО  
Общее собрание работников  
учреждения  
Протокол № 7 от 05.05.2023

Согласовано  
Председатель первичной профсоюзной  
организации МДОАУ №195  
 Верещагина Е.В.

УТВЕРЖДЕНО  
Заведующий МДОАУ № 195  
 О.Н. Шевелькова  
Приказ № 64-од от 10.05.2023



## ПОРЯДОК

**работы «телефона доверия по вопросам  
противодействия коррупции в муниципальном  
дошкольном образовательном автономном учреждении  
«Детский сад № 195»**

1. Настоящий Порядок определяет правила организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в муниципальном дошкольном образовательном автономном учреждении «Детский сад № 195» (далее-Организация).

2. "Телефон доверия" является механизмом общественного контроля за деятельностью Организации, созданным в рамках реализации основных направлений деятельности Организации по повышению эффективности противодействия коррупции.

«Телефон доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Организации по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников учреждения/организации (далее - работники), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. По "телефону доверия" принимаются обращения граждан и организаций (далее - обращения), содержащие информацию о признаках и фактах:

- коррупционных проявлений в действиях работников учреждений/организаций;
- конфликта интересов в действиях работников учреждений/организаций;
- несоблюдения работниками учреждений/организаций ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Информация о функционировании "телефона доверия" и правилах приема обращений размещается на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5. Прием обращений по "телефону доверия" осуществляется дежурным администратором Организации, на номер 8(3532) 43-47-07 с пометкой «телефону доверия» ежедневно кроме выходных и праздничных дней, по следующему графику:

с понедельника по пятницу - с 07:00 до 19:00 часов по местному времени;

6. Время приема одного обращения в режиме работы ответственного лица за прием обращений составляет 5 минут.

7. Примерный текст сообщения, который должен воспроизводиться ответственным лицом при соединении с абонентом по вопросу:

"Здравствуйте. Вы позвонили по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции Организации. Пожалуйста, назовите свою фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона, представляемую организацию (при наличии), должность и изложите Ваше обращение о признаках или фактах коррупции и иных нарушений коррупционного законодательства, совершенных работниками учреждения/организации. Анонимные обращения и обращения, не касающиеся коррупционных действий работников учреждения/организации, не рассматриваются. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Для направления Вам письменного ответа по существу обращения сообщите свой почтовый адрес или адрес электронной почты. Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления".

8. Все обращения не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательной регистрации в журнале регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал), форма которого предусмотрена Приложением N 1 к настоящему Порядку, и оформляются по форме, предусмотренной Приложением N 2 к настоящему Порядку.

9. Журнал прошнуровывается, страницы пронумеровываются и скрепляются печатью Организации.

10. Обращения на языке, отличном от государственного языка Российской Федерации, а также обращения, речь которых неразборчива (непонятна) или не позволяет определить суть предложения, заявления, жалобы гражданина, не рассматриваются.

11. Общую организацию работы "телефона доверия" осуществляет работник, ответственный за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений, который:

- фиксируют на бумажном носителе текст обращения;
- ведет Журнал регистрации обращений граждан и организаций;
- регистрирует обращение в Журнале;
- при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, ответственный работник докладывает о них Руководителю;
- анализирует и обобщает обращения, поступившие по "телефону доверия", в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в Организации.

12. Обращения, поступающие по "телефону доверия", не относящиеся к компетенции Организации, анонимные обращения (без указания фамилии

гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

13. Обращения, содержащие информацию о признаках и фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

14. Работники, получившие доступ к информации, полученной по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. При наличии файлы с аудиозаписями обращений, поступивших на "телефон доверия", хранятся один год, после чего подлежат уничтожению.

Приложение № 1  
к Порядку работы "телефона доверия"  
по вопросам противодействия коррупции в МДОАУ № 195

**ЖУРНАЛ**

регистрации обращений граждан и организаций, поступивших  
по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции  
в МДОАУ № 195

№ п/п	Дата, время регистрации и обращения	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента, телефон организации	Ф.И.О. работника, зарегистрировавшего сообщение, подпись	Принятые меры

Приложение № 2  
к Порядку работы "телефона доверия"  
по вопросам противодействия коррупции в МДОАУ №195

**ОБРАЩЕНИЕ,**  
поступившее по "телефону доверия" по вопросам  
противодействия коррупции в МДОАУ №195

Дата, время \_\_\_\_\_  
(число, месяц, год, часы, минуты поступления обращения на "телефон доверия")

Фамилия, имя, отчество гражданина, название организации

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. гражданина, название организации либо делается запись о том, что гражданин не сообщил фамилию, имя, отчество, название организации)

Адрес проживания гражданина, юридический адрес организации:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_  
(номер телефона, с которого звонил и/или которы сообщил гражданин, либо делается запись о том, что телефон не определился и/или граждан номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Обращение принял: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего обращение)

